

16.6.24

לכבוד וועדת מכרזים

הנדון: הארכת מיזם משותף בין משרד הרווחה וחברת סנסיי להפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית - לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות בין 1.2.25 – 28.02.26 (חפ 516625852).

רקע

במטרה לאתר ולתת מענה טיפולי רציף לאוכלוסיית נפגעי התמכרויות, השרות לטיפול בהתמכרויות מנסה לבחון דרכי מתן מידע, איתור, טיפול, ליווי ומעקב משלימים לטיפול פרונטלי במרחב הדיגיטלי עבור אוכלוסייה זו. המענה אשר אותו בוחן השירות במסגרת פיילוט הינו הפעלת מערכת דיגיטלית הוליסטית טיפולית. מיזם זה המופעל על ידי חברת סנסיי במספר יחידות לטיפול בהתמכרויות ברשויות המקומיות מאפשר לעובד הסוציאלי באופן דיגיטלי זיהוי של מצב ההתמכרות של האדם, אבחון ראשוני של מצבו, מתן ייעוץ קצר מועד מקוון ומתן טיפול מקוון. המערכת מאפשרת ליווי ומעקב מרחוק עם מטופלים, מיפוי מידע, מדידת נתונים שנאספים בתהליך ההתערבות וסיוע בשימור הישגים טיפוליים. המיזם המשותף מופעל בין השנים 1.12.22 – 31.1.25. המיזם המשותף אושר על ידי וועדת מכרזים בישיבתה מיום 31.7.22 ואושר על ידי ועדת הפטור מיום 11.8.22. בדצמבר 2022 נחתם ההסכם עם חברת סנסיי.

הפעלת המערכת הטיפולית במרחב הדיגיטלי:

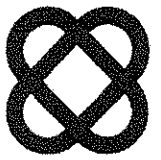
יעדים:

1. קיום פעילות דיגיטלית המסייעת בשיפור ניהול תכניות ההתערבות הפסיכוסוציאליות.
2. ייעול העבודה הפרטנית - טיפולית של העו"ס והפחתת עומסים.
3. שיפור תוצאות הטיפול ברמת הפרט – הרחבת מספר האנשים המתמידים בהתנזרות מסמים ואלכוהול.
4. איסוף וניטור מידע שיטתי אודות אוכלוסיית המכורים ואודות תוצאות הטיפול.

סטאטוס הפעילות

1. בהתאם לתכנית: ברבעון א' שנת '23, בוצע שלב אפיון הצרכים של השירות ההתמכרויות. ברבעון ב' שנת '23, בוצע שלב ההתאמות הטכנולוגיות הנדרשות בהתאמה לשלב א'.



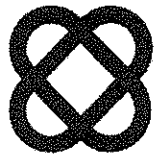


2. בסוף רבעון ב' שנת 23', התקיים יום עיון בשיתוף מטה האגף, שירות ההתמכרויות, נציגי היחידות המשתתפות לקראת ההטמעה שתוכננה להתחיל בספט' 23'.
3. בתחילת רבעון ג' שנת 23', גיבש ואישר צוות ההיגוי "מודל לוגי" ע"ב תוצרי הכנס להטמעה מדורגת של המיזם בארבע יחידות הפיילוט. בהתאם למודל תוכננה הטמעה ראשונית אצל 2 מטפלים ו- 10 מטופלים, ביחידת אשדוד (אוגוסט- אוקטובר 23) והטמעה מורחבת אצל 6- 8 מטפלים, עוד 20 מטופלים באשדוד וכ- 70 מטופלים ב 2-3 יחידות נוספות (נוב' 23- מאי 24').
בסה"כ כ- 8-10 מטפלים וכ- 100 מטופלים בשלב א.
4. בתחילת רבעון ד' (אוק' 23) - פרצה מלחמת "חרבות ברזל".
חברת סנסיי בתיאום עם שירות ההתמכרויות ויחידת ההתמכרויות באשדוד, ביצעה ברבעון ד' 23' תהליך (לא מתוכנן) לאפיון צרכי חירום בטיפול, לצד המשך אפיון צרכים כתוצאה מההטמעה בשגרה, וביצעה שורת התאמות במערכת למטפל. כך למשל הותאמו מנגנוני ההרשאות בשגרה לחירום על מנת להתאימן לאפשרות של חילופי מטפלים (בשל העדרויות בגין מילואים, העדרות בשל פינוי תושבים וכיוב'), שטף מטופלים מזדמנים, התאמת הרשאות הוידאו מרחוק לכלל המטפלים ועוד.
5. תהליך זה נמשך גם ברבעון א' 24' באפליקציה למטפל. כך למשל הותאמו מנגנונים קיימים בממשק בשגרה ובחירום למטופלים לצרכים של היחידות (מיון ראשוני/טריאז, רישום ללא פרטי כתובת מייל וכיוב').
6. לאור המלחמה תהליך הכניסה/ההטמעה ליחידות אחרות נדחה בכחצי שנה. רק באפריל 23' החלה הטמעה ביחידה שניה ברמלה ובמאי ביחידה שלישית בבית שמש.
7. כבר עתה ניתן לומר כי לאור שיתוף הפעולה עם שלוש היחידות- כלל המטפלים הצטרפו למיזם עם כלל המטופלים בהם טיפלו, כך שבשלוש היחידות המטפלות הצפי הוא להגיע לכ 15 מטפלים ול 300 מטופלים.
8. המיזם החל לפעול בחודשיים האחרונים ברשויות נוספות והן: בת ים/חולון נתניה, ומטה בנימין.

הצורך בהארכת המיזם המשותף ובהרחבתו לשנה נוספת

1. במסגרת תהליך הלמידה עלה הצורך להעמיק את המיזם לאור התובנות הבאות:
 - א. ההטמעה בכל יחידה צריכה ויכולה להיות רוחבית ומלאה בקרב כלל המטפלים והמטופלים ולא רק בקרב קומץ מהם כדי ליצר מעטפת מלאה לממשק מטפל, זאת מאחר והמטופל נתמך במקביל על ידי מטפל פרטני, מטפל קבוצתי/מנהל מרכז יום מדין, ועו"ס תעסוקתי. ניסוי ממשק מטופל מול אחד המטפלים בלבד נותן מענה חלקי. בנוסף, ניתן להפחית את העומס הבירוקרטי על המטפל כאשר הוא מנהל את ממשק המטפל המטופל





של כלל המטופלים. כך למשל הוא יכול לנטר במקום אחד את שיתוף הפעולה של כלל המטופלים ואף להפיק דוחות שעד עתה חייבו איסוף נתונים מייגע ובוצעו ידנית.

ב. המיזם צריך לכלול גם את הטיפול הקבוצתי ולא רק את הטיפול הפרטני. יש לנצל גם את הממשק טיפולי קבוצתי שלא נכלל במיזם שכן לא רק שטיפול קבוצתי הוא חלק מתהליך הטיפול אלא שהוא אף מהוות פתרון ארגוני לאור מיעוט משאבי כ"א מטפל. כך ניתן להשתמש בפתרון הן בהיבט של "מרכז יום" להתמכרויות המטפל בקבוצות גברים/נשים והן בהבט של הקבוצות הטיפוליות יחודיות (שליטה בכעסים, מיומנויות עבודה, אלימות במשפחה וכיוב'). לצורך זה יש לחבר את הממשק לכלל מטופלים החברים בקבוצה ולא למטופלים אקראיים.

ג. ממשק מטפל מטופל נותן מענה כיום לא רק לטיפול הסוציאלי בשגרה אלא גם בחירום, בפרט במציאות בישראל על רקע ארועים בלתי צפויים – מגיפות, מלחמה, משברים.

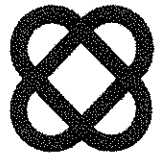
2. נוכח האמור הבקשה להארכת ההתקשרות במיזם המשותף תכלול:

- א. הרחבת מספר המשתתפים- הרחבת היקף המטופלים והמטופלים לכ- 30 מטופלים ועד כ- 600 מטופלים (הוספת 200 מטופלים חדשים על המטופלים שמקבלים טיפול באמצעות המערכת הדיגיטלית במיזם הנוכחי)
- ב. הרחבת מספר היחידות המשתתפות במיזם ל 10 יחידות (הוספת שתי יחידות חדשות במגזר הערבי ובמגזר החרדי/דתי מעבר ל 8 היחידות הנכללות במיזם הנוכחי).
- ג. הפעלת ממשק טיפול קבוצתי (נוסף על ממשק הטיפול הפרטני הנכלל במיזם) והתאמה טכנולוגית של הממשק הטיפולי הקבוצתי לפי צורכי השירות להתמכרויות במערכת למטפל ובאפליקציה למטופל.



סעיף	סוג ש"ע/יחידה	עלות (בש"ח כולל מע"מ)	משך זמן
מסמכי פיילוט-אפיון והתאמה לשירות לטיפול בהתמכרויות	מנהל/ת מוצר פרויקט כ- 4 ש"ע ר' צוות טכנולוגי/ר' צוות הטמעה כ- 52 ש"ע	9,000	תשלום לאחר 1 חודש מזמן התחלת תק' ההארכה
התאמות טכנולוגיות- מערכת למטפל	צוות מפתח/ות FULL-STACK מפתח/ות מובייל, מפתח אינטרנט	180,000	תשלום לאחר 3 חודשים מזמן





התחלת תק' ההארכה		כ- 720 ש"ע	
תשלום לאחר 4 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	140,000	צוות מפתח/ות FULL-STACK מפתח אינטרנט כ- 560 ש"ע	התאמות טכנולוגיות- אפליקציה למטופל
תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	30,000	צוות הטמעה 300 ש"ע	ליווי הדרכה והטמעה – שלב ראשון
תשלום לאחר 9 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	30,000	צוות הטמעה 300 ש"ע	ליווי הדרכה והטמעה – שלב שני
תשלום לאחר 11 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	6,000	מנהל/ת/מוצר/פרויקט ר' צוות הטמעה ר' צוות טכנולוגי כ- 24 ש"ע	השלמת פרק ניתוח וסיכום
	395,000		סה"כ עלויות עבודה (בש"ח כולל מע"מ)
תשלום לאחר 3 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
תשלום לאחר 9 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
תשלום לאחר 12 חודשים מזמן התחלת תק' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
	431,000		סה"כ (לפני מע"מ) הרחבת שלב ב'

סיכום

נוכח האמור ועל מנת לעמוד ביעדי המיזם פיתוחו העמקתו הרחבתו והעמקתו הרינו מבקשים להאריך מיזם משותף זה ב- 13 חודשים – מ-1 בפב' 25' עד 28 בפברואר 26'. בתקופה חדשה זו יעשה ביסוס של המיזם ב- 8 הרשויות המשתתפות במיזם הנוכחי, הרחבת המיזם ל- 800 מטופלים (במקום 200) הוספת שתי רשויות מקומיות נוספות יחידות לטיפול בהתמכרויות מהמגזר הערבי והחרדי, סך הכול 10 יחידות והוספת הטיפול הקבוצתי לתכנית זו בכל הישובים.

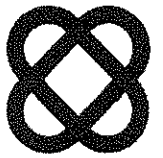
תשלום:

התשלום לחברת סנסיי במסגרת מיזם משותף זה יהיה באמצעות דיווח הוצאות שוטפות בהתאם למודל אבני הדרך המצורף לעייל ודרישת תשלום תקופתית שתועבר על ידי החברה. התכנית מלווה על ידי וועדת היגוי שתכלול את נציגי השירות לטיפול בהתמכרויות, וצוות פיקוח קהילה תקון - באגף קהילה.

מינהל הסיוע לבתי המשפט ותקון | השירות לטיפול בהתמכרויות

www.molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
ירמיהו 39, ירושלים | טלפון: 02-5085813/4 | פקס: 02-5085969





מודל ההפעלה לשנת ההארכה הינו ל-13 חודשים מ 1/02/2025 ועד ליום 28/02/2026 ויעמוד על סך 431,000 ש"ח כולל מע"מ.

במיזם המשותף משרד הרווחה יממן : 49% - 211,190 ש"ח כולל מע"מ.

וחברת סנסיי תממן : 51% - 219,810 ש"ח כולל מע"מ.

תקנה תקציבית למימון מיזם זה על ידי משרד הרווחה הינה: 1175060

בברכה

ד"ר אהרון שבי

מנהל השרות לטיפול בהתמכרויות ואוכלוסיות ייחודיות

אגף בכיר קהילה מנהל של"מ





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס 7.8.3.1.ט

מהדורה 1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

תאריך פניה _____

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

יש לשלוח את הטופס בגרסת Word ללא חתימת הפונה ובגרסת PDF עם חתימת הפונה (אין לשלוח את הטופס בכתב יד), טפסים שלא יתקבלו בשתי הגרסאות לא יטופלו.

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(30) לתח"ם, המאפשרת למשרד להתקשר בהליך של פטור מחובת מכרז לשם ביצוע מיזם משותף אשר יפעל ללא כוונת רווח, עם מי שתורם ממקורותיו לפחות מחצית מעלות ביצוע המיזם;

<p>נושא המיזם:</p> <p>שם הגוף עמו מעוניין המשרד להתקשר לביצוע המיזם המשותף:</p> <p>מספר (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מ. עמותה): חברת סנסיי (חפ 516625852)</p>
<p>היקף השתתפות כספי של הגוף עמו מעוניין המשרד להתקשר לביצוע המיזם המשותף (בש"ח כולל מע"מ): 219,810 ₪</p>
<p>היקף השתתפות כספי של ארגונים נוספים, יש לציין שם הארגון והסכום אותו הוא משלם (בש"ח כולל מע"מ): אין</p>
<p>היקף השתתפות כספי של המשרד (בש"ח כולל מע"מ): 211,190 ₪</p> <p>מס' סעיף תקציבי: 1175060</p> <p>מרכז קרנות:</p> <p>היקף כולל של עלות המיזם המשותף (לכל הפרויקט, בש"ח כולל מע"מ): 431,000 ₪</p>
<p>תקופת ההתקשרות המבוקשת: 13 חודשים מ1.2.25 עד 28.2.26</p>
<p>רקע ותיאור המיזם: מטרת המיזם הינה מתן מידע, איתור, טיפול ליווי ומעקב משלימים עבור מטופלים על רצף ההתמכרויות במרחב הדיגיטלי.</p>
<p>ייחודיות השותף במיזם - הערך המוסף המקצועי עבור המשרד בביצוע המיזם המשותף: הכנסת כלים דיגיטליים חדשניים לצורך ניהול הטיפול, התייעלות העבודה הפרטנית, שיפור המדידה ותוצאות הטיפול. וכן איסוף וניטור מידע שיטתי אודות האוכלוסייה על רצף ההתמכרות.</p>



פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

<p>מעורבות המשרד במיזם (יש להסביר כיצד המשרד שותף פעיל במיזם ואינו רק הגוף שממן את המיזם, מהו מנגנון קבלת ההחלטות ומידת המעורבות במיזם, גורם מלווה מטעם המשרד): המשרד כותב ניירות עמדה, מבצע ליווי ובקרה על 8 היחידות המשתתפות במיזם זה, וכן מקיים ועדות היגוי עם כלל הגורמים המשתתפים במיזם. שמורה זכות וטו למשרד.</p>
<p>יש להסביר מדוע קיים ערך מוסף בעריכת המיזם ללא כוונת רווח על פני התקשרות במכרז: קיימת מומחיות של העמותה בהפעלת תכנית טיפול במרחב דיגיטלי, והבקשה להארכה הנוכחית נועדה לשם השלמת מיזם זה. לאחר תקופה זו, משרד הרווחה משרד הרווחה מתכנן לצאת למכרז בנושא זה.</p>
<p>הזכחת המומחיות הייחודית של הספק בתחום, וכי הוא פועל בתחום המיזם באופן שוטף, אף קודם להתקשרות: חברת סנסיי הציגה את מומחיותה בתחום מערכות טכנולוגיות עם גורמים כמו משרד הבריאות והאקדמיה.</p>
<p>הזכחת היתרון הכלכלי בעריכת ההתקשרות כמיזם משותף, וזאת בשים לב להשתתפות של הספק במיזם, וכן במומחיות של הספק: קיימת עלות מופחתת מבחינת משרד הרווחה בהנעת מיזם זה.</p>
<p>תוצרים - יש לציין מהם התוצרים שיתקבלו מהמיזם ולמי ישמרו הזכויות על תוצרי הפעילות (תוצאות מחקרים, תכניות לימוד, פיתוח שירותים וכדומה) בתום תקופת המיזם המשותף: מופעלת תכנית של טיפול דיגיטלי חדשה בתחום ההתמכרויות ב-8 רשויות מקומיות אשר כוללת פעילות של מתן מידע לנפגעי התמכרויות, ייעוץ, אבחון וטיפול קצר מועד, פעולות שהן ייחודיות ואינן מתקיימות כיום במסגרת משרד הרווחה. התוצר המשמעותי הוא הניסיון שנרכש מהמיזם המשותף להפעלת טיפול דיגיטלי עם אוכלוסיית קצה שנמצאת על רצף ההתמכרות. הציפייה היא ל-60% מהאוכלוסייה המטופלת שתימצא בטיפול, שלא תנשור ושתתמיד בהתנזרות מחומרים פסיכואקטיביים, תוך כדי שיפור בתפקוד.</p>
<p>האם למשרד יש התקשרויות קיימות דומות עם הגוף עימו מבקשים לקיים את המיזם המשותף? כן/לא? לא</p>
<p>מידע אחר הרלוונטי להחלטת ועדת המכרזים חברת סנסיי הינה גוף ייחודי להפעלת מערכת דיגיטלית טיפולית.</p>
<p>התייחסות ועדת המכרזים לסיווג הבקשה כהתקשרות ולא לתמיכה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הוועדה מציינת כי בחנה את הסיווג של ההתקשרות (לרבות המאפיינים שצוינו בהנחיות היועץ המשפטי לממשלה, "תמיכות המדינה במוסדות ציבור" מס' 01.2005) והחליטה כי מדובר בהתקשרות לרכישת שירותים. - קיימים תוצרים ברורים אותם מעוניין המשרד לרכוש ועבורם ישלם. - הספק מחויב לבצע פעולות בתחום שבנדון וכי המיזם שבנדון הינו דרך מיני רבות למלא מחויבות זו. - מידת המעורבות של המשרד בעת ביצוע המיזם הינה גבוהה ביותר, הבאה לידי ביטוי, בין השאר, בארגון פעיל, השתתפות של אנשי המקצוע מהמשרד בבניית תכנים, בקיום הדיונים בנושאים שונים שעל הפרק ועוד. <p>מכאן ההחלטה שמדובר בהתקשרות לביצוע עסקה ולא בתמיכה.</p>
<p>האם המיזם כולל בקשה לשימוש בלוגו המשרד? כן/לא - לא אם כן, יש לפנות לוועדת החסויות במשרד.</p>

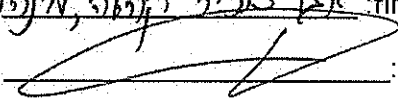
לבקשה זו חובה לצרף:



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	טופס	פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף
7.8.3.1.ט	מס' טופס		
1	מהדורה		

2 מילוי וחתימה של השותף למיזם על תצהיר "בקשה למיזם משותף ופירוט תקציבי + התחייבות לפי תקנה 3(30) לתח"מ".

3 אם יש שותפים נוספים המממנים את המיזם - יש לציין מיהם ומה חלקם התקציבי במיזם.

שם הפונה: איתן שזר - אפרת חמום (התאמות, קהלים)
 אגף/מחוז: אגף בנייה קהילה, אפרת שזר
 חתימה: 



2000

מזיג משותף להפעלת מערכת דיגיטלית חוליטית, פילוס לטיפול וניהול הטיפול בהתמכרויות -מיזג משותף בין משרד הרווחה וחברת סנסו בתאריכים 28.02.26 - 1.2.25 - 13 חודשים)	מזג זמן	עלות (בש"ח) כולל מע"מ	סוג ש"ע/יחידה	סטנף
השתתפות השתתפות 51% סנסו 49%				
4,590	תשלום לאחר 1 חודש מזמן התחלת תנ' ההארכה	9,000	מנהלת מוצר פרויקט כ-4 ש"ע, ר' צוות טכנולוגי, צוות הטמעה כ-52 ש"ע	מסמכי פילוס-אפיון והתאמה לשרות לטיפול בהתמכרויות
91,800	תשלום לאחר 3 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	180,000	צוות מפתח/ות FULL-STACK מפתח/ות מובילי, מפמח אינטרנט, כ-720 ש"ע	התאמות טכנולוגיות- מערכת למטפל
71,400	תשלום לאחר 4 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	140,000	צוות מפתח/ות FULL-STACK מפתח/ות מובילי, מפמח אינטרנט, כ-560 ש"ע	התאמות טכנולוגיות- אפליקציה למטופל
15,300	תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	30,000	צוות הטמעה 300 ש"ע	ליניו הדרכה והטמעה - שלב ראשון
15,300	תשלום לאחר 9 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	30,000	צוות הטמעה 300 ש"ע	ליניו הדרכה והטמעה - שלב שני
3,060	תשלום לאחר 11 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	6,000	מנהל/תמוצר/פרויקט, ר' צוות הטמעה, ר' צוות טכנולוגי, כ-24 ש"ע	השלמת פרק ניתוח וסיכום
201,450		395,000		סה"כ עלויות עבורה (בש"ח כולל מע"מ)
4,590	תשלום לאחר 3 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
4,590	תשלום לאחר 6 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
4,590	תשלום לאחר 9 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
4,590	תשלום לאחר 12 חודשים מזמן התחלת תנ' ההארכה	9,000	תשלום של 9000 ש"ח לרבעון	תשלום לספקים חיצוניים-אחסון שרתים ותקשורת- 3 חודשים
219,810		431,000		סה"כ (לפני מע"מ) הרחבת שלב ב'
				סך עלות הפרויקט-כולל מע"מ
		211,190		השתתפות המשרד 49%
		219,810		השתתפות סנסו 51%

מאשרת התקשורת בטור ממכר לשנת 2025
תקנה 23117506

עידן גרין
מנהל תחום הקצנה וניהול אגפי מנהל של"מ
משרד הרווחה והביטוח הלאומי